

Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Visa x Mercator – nagradna igra«

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov, dovoljena obdelava in posredovanje podatkov
4. Rok hrambe osebnih podatkov
5. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
6. Varovanje osebnih podatkov
7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
8. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator nagradne igre »Visa x Mercator – nagradna igra« (v nadaljevanju: nagradna igra) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazujete s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Visa x Mercator – nagradna igra« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom obdelave, vrsto osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, načinom obdelave, pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov, roki hrambe osebnih podatkov zbranih v okviru aktivnosti, posredovanjem osebnih podatkov ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru nagradne igre, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen osebja dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov, dovoljena obdelava in posredovanje podatkov

Sodelujoči v nagradni igri se bo z aktivacijo izziva v aplikaciji Moj M prijavil za sodelovanje v nagradni igri ter s tem potrdil, da je seznanjen in se strinja s Splošnimi pogoji nagradne igre »Visa x Mercator – nagradna igra«, javno objavljenimi na spletni strani <https://www.mercator.si/nagradne-igre/>, in na voljo ves čas preden se bo odločil za aktivacijo izziva in sodelovanje v nagradni igri in kasneje, najmanj do konca trajanja nagradne igre.

Z aktivacijo izziva bo potrdil tudi, da je seznanjen s to Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Visa x Mercator – nagradna igra«, objavljeni na spletni strani <https://www.mercator.si/nagradne-igre/>, ki je na voljo ves čas preden se bo odločil za aktivacijo izziva in sodelovanje v nagradni igri in kasneje, najmanj do konca trajanja nagradne igre.

V nagradni igri se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

Organizator nagradne igre **za prijavo in sodelovanje ter izvedbo nagradne igre** v izzivu v aplikaciji Moj M obdeluje naslednje osebne podatke sodelujočih: *številka Pika kartice, elektronski naslov, podatek o aktiviranem izzivu na profilu, ter telefonsko številko v aplikaciji Moj M, datum in uro kdaj je posameznik prijavil k sodelovanju, ter podatek pri plačilni transakciji, da je bila za plačilo nakupa uporabljena kartica Visa*. Organizator navedene podatke obdeluje za konkretno naslednje namene:

- za prijavo in sodelovanje v nagradni igri ter njeno izvedbo skladno s Splošnimi pogoji nagradne igre "Visa x Mercator",
- za komunikacijo s sodelujočimi, kontaktiranje o izžrebani nagradi ter promocijo nagradne igre,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja nagradne igre,
- za preverjanje izpolnjevanja pogojev za sodelovanje v nagradni igri.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov za te namene je sprejem Splošnih pogojev nagradne igre »Visa x Mercator – nagradna igra«, kar predstavlja alinejo b prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (izvajanje pogodbe).

Po opravljenem izžrebanju na podlagi številke kartice Pika organizator obdela naslednje osebne podatke za namen **identifikacije izžrebanih posameznikov ter preverjanja izpolnitve pogojev sodelovanja v nagradni igri**: *ime in priimek, naslov, e-naslov, telefonska številka*. Organizator navedene podatke obdeluje za konkretno naslednje namene:

- objavo nagrajencev nagradne igre v sredstvih javnega obveščanja, spletni strani Mercatorja, ki vključuje tudi Mercatorjevo stran na različnih družbenih omrežjih, ter promocijo nagradne igre in aplikacije Moj M, Pika kartice ter Vise v javnih medijih in na družbenih omrežjih,
- podelitev nagrade nagrajencem,
- identifikacija nagrajenca in preverjanje starosti (samo vpogled v osebni dokument),

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov za te namene je sprejem Splošnih pogojev nagradne igre »Visa x Mercator – nagradna igra«, kar predstavlja alinejo b prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (izvajanje pogodbe).

Nagrajenci nagradne igre morajo **za prejetje nagrade** organizatorju podati osebne podatke: *ime, priimek, naslov in davčno številko*. Organizator bo zaradi vrednosti nagrad v skladu z davčnimi predpisi obračunal in plačal akontacijo dohodnine. Organizator bo prejete podatke uporabil izključno in samo za pošiljanje nagrade ter davčne obveznosti.

Pravna podlaga za to obdelavo osebnih podatkov za namen izplačila nagrad in obračun akontacije dohodnine ter posredovanja podatkov nagrajencev FURS je alineja c prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (zakon).

V primeru, da prejemnik nagrade pravočasno ne sporoči organizatorju imena in priimka in naslova in davčne številke upravljavcu, kar mora storiti po elektronski pošti z naslova, ki je prijavljen v aplikaciji Moj M in s katerim je sodeloval v nagradni igri, se šteje, da se odpoveduje prejeti nagradi.

Z oddajo prijave na nagradno igro se sodelujoči zavezujejo, da so posredovani podatki pravilni in resnični. Izbrani prejemniki nagrad se zavezujejo, da bodo posredovali vse pravilne in točne ter resnične podatke za potrebe podelitve nagrade in plačila akontacije dohodnine. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Podatki bodo shranjeni na strežnikih organizatorja. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- strokovni sodelavec Mercatorja, projektni vodja, člani komisije za nagrade.

4. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebnih podatki se hranijo do izbrisa, in sicer še trideset dni po zaključku nagradne igre, razen če drugače veleva zakonodaja. Podatki o nagrajencih bodo za namen izpolnjevanja obveznosti iz davčnih predpisov hranjeni še 10 let.

5. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Pravice sodelujočih:

- Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
 - vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;
 - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
 - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
 - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;

- posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
 - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
 - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
 - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
 - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
 - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

6. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator d.o.o. Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, in sicer na naslov:

Republika Slovenija
Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Telefon: 01 230 97 30
E-pošta: gp.ip@ip-rs.si.

8. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na <https://www.mercator.si/nagradne-igre/> in začne veljati dne 6. 12. 2024

V Ljubljani, 02. 12. 2024. POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.