

POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.
Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana

Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Adventni koledar«

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Dovoljena obdelava (način obdelave) in posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator nagradne igre »Adventni koledar«, ki poteka na družbenem omrežju Facebook na profilu Mercator (v nadaljevanju: nagradna igra) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazuje s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Adventni koledar« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom obdelave, vrsto osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, načinom obdelave, pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov, roki hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru aktivnosti, posredovanjem osebnih podatkov ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru nagradne igre, je Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen osebja za varstvo osebnih podatkov dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

S sodelovanjem v nagradni igri preko Facebooka sodelujoči sprejema Pravila in pogoje za sodelovanje v nagradni igri »Adventni koledar« (v nadaljevanju: Splošni pogoji) in vnosom osebnih podatkov v obrazec na spletni strani <https://www.mercator.si/e-obvestila/> sodelujoči dovoljujejo obdelavo osebnih podatkov in sicer bo upravljavec obdeloval sledeče osebne podatke:

- elektronski naslov

V nagradni igri se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

Z oddajo prijave na e- novice se sodelujoči zavezujejo, da so posredovani podatki pravilni in resnični. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Sodelujoči soglašata, da se zgornji osebni podatki obdelujejo za namene izvedbe nagradne igre in še potem, in sicer za naslednje namene:

- za prijavo in sodelovanje v nagradni igri skladno s Splošnimi pogoji,
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajenci,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih,
- za podelitev nagrade nagrajencem,
- identifikacija nagrajenca in preverjanje starosti (samo vpogled v osebni dokument)
- za nadaljnje pošiljanje informacij in ponudb o izdelkih in storitvah, ki jih ponuja Mercator d.o.o. in njegovi poslovni partnerji, velja do preklica

S prijavo na e- novice preko Facebooka se sodelujoči strinja s:

- Pravili in pogoji za sodelovanje v nagradni igri Adventni koledar, objavljenimi na spletni strani <https://www.mercator.si/nagradne-igre>, in
- Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Adventni koledar«, objavljeni na spletni strani <https://www.mercator.si/nagradne-igre>.

4. Dovoljena obdelava (način obdelave) in posredovanje podatkov

Osebnostne podatke prijaviteljev bo obdeloval organizator nagradne igre za sledeč namen:

- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja aktivnosti,
- za žrebanje in obveščanje nagrajencev
- za nadaljnje pošiljanje informacij in ponudb o izdelkih in storitvah, ki jih ponuja Mercator d.o.o. in njegovi poslovni partnerji

Podatki bodo shranjeni na strežnikih organizatorja. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- strokovni sodelavec Mercatorja, projektni vodja, člani komisiji za nagrade.

4.1 Platforme socialnih medijev

Platforme socialnih medijev vključujejo Facebook. V okviru izvajanja aktivnosti Facebook (Meta) in nastopa kot neodvisen upravljavec, ki vaše osebne podatke obdeluje v skladu z njihovo politiko zasebnosti <https://www.facebook.com/policy.php>. Organizator izjavlja, da Igro organizira Organizator, ter da Igra ni na nikakršen način sponzorirana, odobrena ali upravljana s strani Facebook (Meta). Facebook (Meta) nima nikakršne odgovornosti v zvezi z udeleženci v Igrah. Vsi podatki, informacije ali soglasja, predložena s strani udeležencev z namenom njihovega sodelovanja v Igrah, se predložijo Organizatorju.

OPOZORILO: V okviru izvajanja aktivnosti bodo vaši osebni podatki preneseni in obdelovani v ZDA oziroma ni mogoče preprečiti takega prenosa in nadejane obdelave s strani platform socialnih medijev. V tem primeru lahko pride do manjšega pravnega varstva vaših osebnih podatkov kot predvideva Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR).

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki se hranijo do preklica s strani sodelujočega. Podatki o izplačilih nagrad nagrajencev se hranijo deset let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še trideset dni po zaključku aktivnosti. Šteje se, da je natečaj zaključen, ko se izplačajo nagrade vsem nagrajencem.

6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Pravice sodelujočih:

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
 - b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
 - vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;
 - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
 - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.
- Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.
- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
 - d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
 - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
 - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
 - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
 - e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
 - podatki niso točni,
 - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
 - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
 - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.

- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator d.o.o. Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, in sicer na naslov:

Republika Slovenija
Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Telefon: 01 230 97 30
E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na <https://www.mercator.si/nagradne-igre/> in začne veljati dne 25.11.2024

V Ljubljani, 25.11.2024

POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.