

Splošni pogoji nagradne igre

»Visa x Mercator – nagradna igra«

1. ORGANIZATOR

Nagradno igro z nazivom »Visa x Mercator – nagradna igra« (v nadaljevanju: **nagradna igra**) organizira in izvaja **Mercator d.o.o.**, matična številka: 5300231000, davčna številka: SI 45884595, s sedežem na naslovu **Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**, e-mail: info@mercator.si (v nadaljevanju **organizator**).

Izvedbo in izpolnitev nagradne igre organizira in vodi izključno organizator. Nobena druga družba, četudi zagotovi nagrade ali kako drugače sodeluje pri nagradni igri, ni organizator in ni povezana z nagradno igro.

2. NAMEN

Namen nagradne igre, ki se organizira v obliki izziva v organizatorjevi aplikaciji Moj M, je promocija mobilne aplikacije Moj M, promocija uporabe Pika kartice ter promocija plačil s plačilno kartico Visa.

3. PRAVICA DO SODELOVANJA

Udeleženci nagradne igre so lahko vse polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji in ki izpolnjujejo v teh pogojih navedene pogoje sodelovanja.

V nagradni igri ne smejo sodelovati sodelavci in zaposleni v podjetju Mercator d.o.o., ki na kakršenkoli način neposredno sodelujejo pri pripravi in izvedbi nagradne igre. Pravna oseba ne more biti udeleženec nagradne igre.

Vsak sodelujoči lahko v primeru izžrebanja prejme le eno nagrado, vendar lahko sodeluje v nagradni igri večkrat, in sicer z vsakim opravljenim nakupom, ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje v žrebanju. Podeljene nagrade ni mogoče zamenjati za gotovino ali drugo obliko izplačila, ali jih prenesti na tretjo osebo.

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na spodaj opisan način:

Posameznik se uvrsti v žreb za nagradni sklad iz točke 6., če:

- predhodno aktivira izziv »Visa x Mercator« v aplikaciji Moj M v času trajanja nagradne igre, ter
- opravi najmanj tri (3) nakupe s Pika kartico, pri katerih za plačilo nakupa uporabi plačilno kartico Visa. Vsak nakup mora biti opravljen v času trajanja nagradne igre v fizičnih trgovinah Mercator ter v spletni trgovini Mercator Online. Nakupi v franšiznih prodajalnah se ne štejejo v to kvoto nakupov.

4. TRAJANJE NAGRADNE IGRE

Nagradna igra bo potekala od 6. 12. 2024 od 00:00 (po slovenskem času) do 16. 1. 2025. do 23:59 (po slovenskem času). Žrebanje bo potekalo 17. 01. 2025. Dnevi in ure, navedeni v teh pogojih, so dnevi in ure v slovenskem času v časovnem pasu CET (srednjeevropski čas). Drugi časovni pasovi ne bodo upoštevani za sodelovanje v nagradni igri.

5. PRAVILA IN POGOJI NAGRADNE IGRE

Posameznik, ki aktivira izziv v aplikaciji Moj M, ki vključuje nagradno igro, s tem pristopi k sodelovanju in sprejema ta pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri, s katerimi se je predhodno imel možnost seznaniti in prostovoljno pristopiti k sodelovanju. Obenem udeleženec potrjuje, da je seznanjen in se strinja s [Politiko zasebnosti poslovnega sistema Mercator d.o.o.](#) ter [Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Visa x Mercator – nagradna igra«](#). V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta pravila za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki. Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno organizator.

5.1 Način poteka nagradne igre

Pogoj za uvrstitev nakupov oz. transakcij v žreb so za nagradni sklad iz točke 6., so naslednji:

- posameznik je prehodno aktiviral izziv »Visa x Mercator« v aplikaciji Moj M v času trajanja nagradne igre, ter
- posameznik je po aktivaciji izziva opravil najmanj tri (3) nakupe s Pika kartico in pri tem ob plačilu nakupa uporabil plačilno kartico Visa. Vsak nakup je bil opravljen v fizičnih trgovinah Mercator ter v spletni trgovini Mercator Online, v času trajanja nagradne igre. Nakupi v franšiznih prodajalnah se ne štejejo v to kvoto nakupov.

6. NAGRADNI SKLAD

V nagradnem skladu so:

- 1. mesto iPhone 16 Pro Max (256gb)
- 2. mesto iPhone 16 Pro Max (256gb)
- 3. mesto iPhone 16 Pro Max (256gb)
- 4. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 5. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 6. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 7. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 8. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 9. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 10. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 11. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 12. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €
- 13. mesto darilna kartica Mercator v vrednosti 1000 €

7. IZBOR IN OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV

7.1 Izbor nagrajencev

Nagrajenci bodo določeni na naslednji način: številke Pika kartice udeležencev, ki bodo izpolnili zgoraj opisani postopek za sodelovanje in pogoje te nagradne igre, bodo uvrščeni na seznam, namenjen naključnemu elektronskemu žrebanju [z avtomatiziranim programom]. Žrebanje bo opravljeno računalniško, naključno elektronsko, in ne bo javno. Žrebanje bo potekalo 17. januarja 2025.

Nagrade bodo podeljene po vrstnem redu, enako kot so našteje pod točko 6.. Torej: prvi trije izžrebanci prejmejo iPhone 16 Pro Max, naslednjih 10 pa darilno kartico Mercator v vrednosti 1000 €.

Tričlanska komisija, sestavljena iz predstavnikov organizatorja, bo preverila, ali vseh 13 nagrajencev izpolnjuje pogoje nagradne igre. Vsakemu izžrebanemu udeležencu se lahko podeli samo ena (1) nagrada, in sicer prvo izžrebana, četudi bi bil izžreban večkrat v tej nagradni igri.

Ravnanje in odločitve komisije se navedejo v zapisniku, ki ga podpišejo vsi člani. Ta komisija bo nadzirala potek nagradne igre in spoštovanje teh pravil ter ukrepala v primeru suma kršitev. Odločitve komisije so dokončne.

Organizator ne nosi odgovornosti za zapoznele, nepravilne, nepopolne ali neustrezne načine sodelovanja v nagradni igri.

7.2 Obveščanje nagrajencev

Nagrajenci bodo o prejemu nagrade obveščeni najpozneje v roku petnajstih (15) delovnih dni po zaključku nagradne igre in sicer bodo dobili obvestilo v aplikaciji Moj M in obvestilo preko e-mail naslova, s katerim so registrirani v aplikaciji Moj M.

8. PREVZEM NAGRADE

Ko organizator preko elektronskega naslova (s katerim je opravil registracijo v Moj M) kontaktira nagrajenca, mu mora nagrajenec sporočiti ime in priimek ter naslov, na katerega mu bo organizator poslal nagrado.

Vrednost nagrade presega 42,00 EUR, nagrajenci so po zakonu davčni zavezanci in so dolžni ob prevzemu nagrade organizatorju sporočiti tudi davčno številko. Organizator bo od dobitka nagrade, ki presega vrednost 42,00 EUR, za nagrajenca obračunal in plačal akontacijo dohodnine, skladno z veljavno zakonodajo. Prejemniku nagrade se v skladu z Zakonom o dohodnini bruto vrednost dobitka všteva v davčno osnovo.

V primeru, da se nagrajenec v roku petih (5) delovnih dni od poslanega maila ne bo odzval ali/in ne bo poslal vseh zgoraj navedenih podatkov organizatorju, se bo štelo, da se odpoveduje pravici do nagrade. Nagrada se v tem primeru ne podeli in organizator je prost vsakršnih obveznosti do izžrebanega nagrajenca.

Po prejemu zgoraj navedenih podatkov, se bo nagrada posredovala s priporočeno pošiljko s povratnico na naslov nagrajenca.

Organizator ne prevzema odgovornosti v primeru navedbe neveljavnih ali napačnih osebnih podatkov ali napačnega elektronskega naslova.

Nagrada se ne podeli:

- če izžrebanec v roku 5 dni od obvestila o žrebu organizatorju ne poda soglasja ter sporoči točnih in popolnih podatkov, opredeljenih v prvem odstavku in drugem odstavku te točke;
- če izžrebanec ne izpolnjuje pogojev glede sodelujočih, določenih v 3. točki teh Pravil;
- če se ugotovi, da izžrebanec ne izpolnjuje pogojev za uvrstitev v žrebanje, ali da je sodelujoči v igri sodeloval v nasprotju s pravili nagradne igre;
- če izžrebanec organizatorju pisno izjavi voljo, da se nagradi odpoveduje.

9. PRAVICE V ZVEZI S KORIŠČENJEM NAGRAD

Nagrada ni mogoče zamenjati ali izplačati v gotovini. Nagrade niso prenosljive na tretje osebe.

Nagrajenec nima pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v višjih zneskih od tistih, ki so navedene v teh pravilih.

10. PREKINITEV/ODPOVED NAGRADNE IGRE ALI SPREMEMBA SPLOŠNIH DOLOČIL

Organizator lahko nagradno igro kadarkoli prekine/odpove ali spremeni splošne pogoje in pravila nagradne igre, o čemer na primeren način obvesti sodelujoče v nagradni igri.

V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

11. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje aplikacije, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo aplikacije,
- nedelovanja plačilnih sistemov, ki bi lahko vplivali na uporabo kartic Visa pri plačilih nakupov pri organizatorju,
- kakršne koli posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri, na katere organizator nima vpliva,
- sodelovanje v nagradni igri z napačnimi, nepravilnimi, nepopolnimi ali lažnimi podatki,
- kakršne koli posledice povezane s koriščenjem nagrade,
- tehnične težave, povezane z možnostjo dostopa do informacij v zvezi z igro, vključno s tehničnimi težavami, v primeru, da niso nastale po krivdi organizatorja.

Organizator si pridržuje pravico, da sodelujočega, ki ne deluje v skladu s pravili in pogoji sodelovanja, razširja sovražni, žaljiv ali kakršen koli drug neprimeren govor, trajno izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

12. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

Sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri z aktivacijo izziva soglašajo, da organizator kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu s [Politiko varovanja osebnih podatkov](#) in z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-1 in Splošna uredba EU – GDPR), in sicer zgolj za namen izvedbe te nagradne igre in jih v ta namen hrani še 30 dni po zaključku nagradne igre, osebne podatke nagrajenca pa v skladu z določili davčnih predpisov. Sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri z aktivacijo izziva, del katerega je ta nagradna igra, potrjujejo tudi seznanitev s Politiko varstva osebnih podatkov v nagradni igri »Visa x Mercator – nagradna igra«.

13. DRUGE DOLOČBE

S sodelovanjem v nagradni igri se udeleženec zavezuje k spoštovanju določil teh splošnih pogojev.

Če ni v teh splošnih pogojih in pravilih določeno drugače, vsak udeleženec krije vse stroške, ki izhajajo iz njegovega sodelovanja v nagradni igri (vključno s stroški za dostop do interneta ipd.).

Pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre>, kjer so dostopni v celotnem obdobju trajanja nagradne igre na način, ki omogoča njihovo shranjevanje in razmnoževanje.

Nagradna igra ter vsi materiali, vključno z vsebino, zasnovno spletne strani, blagovnimi znamkami, logotipi, fotografijami, slikami, besedilom, grafiko in z drugim materialom, ki je del strani, je predmet pravic intelektualne lastnine, ki je v lasti organizatorja in se ne sme uporabljati v nasprotju z veljavno zakonodajo. Uporaba teh materialov s strani tretjih oseb je dovoljena le v skladu z zakonodajo Republike Slovenije in s predhodnim soglasjem organizatorja.

V primerih, ki jih ti splošni pogoji in pravila ne urejajo, veljajo – v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja – pravila veljavne slovenske zakonodaje.

V Ljubljani, 5.12.2024

Poslovni sistem Mercator d.o.o.