Splošni pogoji in pravila za izvajanje in sodelovanje v nagradni igri »Kviz Živalice v Moj M«

1. ORGANIZATOR

Nagradno igro z nazivom »Kviz Živalice v Moj M« (v nadaljevanju: **nagradna igra**) organizira in izvaja **Mercator d.o.o.**, matična številka: 5300231000, davčna številka: SI 45884595, s sedežem na naslovu **Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**, e-mail: info@mercator.si (v nadaljevanju **organizator**).

Nagradno igro bo v sodelovanju z Mercator d.o.o. izvedlo podjetje SPECTO INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE d.o.o., matična številka 6699260000, davčna številka SI 36126403 (v nadaljevanju: »pogodbeni obdelovalec«).

2. NAMEN

Namen nagradne igre je promocija mobilne aplikacije Moj M in lojalnostnega programa Živalice.

3. PRAVICA DO SODELOVANJA

3.1 Udeleženci nagradne igre so lahko vse fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so starejše od 15 let, in ki izpolnjujejo v teh pogojih navedene pogoje sodelovanja. Mlajši od 15 let lahko v nagradni igri sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov, ki se zahteva ob morebitnem prejemu nagrade.

3.2 V nagradni igri ne smejo sodelovati sodelavci in zaposleni v podjetju Mercator d.o.o. in Specto Informacijske tehnologije d.o.o., ki kakorkoli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre. Pravna oseba ne more biti udeleženec nagradne igre.

3.3 Pogodbeni obdelovalec bo po navodilih organizatorja zagotovil tehnično izvedbo nagradne igre, pri čemer bo po zaključku nagradne igre podatke o elektronskih naslovih nagrajencev posredoval organizatorju, ki bo poskrbel za pošiljanje nagrad.

4. TRAJANJE NAGRADNE IGRE

Nagradna igra bo potekala v mobilni aplikaciji Moj M od 12. 9. 2023 do 6. 10. 2023.

5. PRAVILA IN POGOJI NAGRADNE IGRE

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da so udeleženci seznanjeni in se strinjajo s temi splošnimi pogoji in pravili nagradne igre, ki so objavljeni na https://www.mercator.si/nagradne-igre. Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb teh pravil. Vsaka sprememba oz. dopolnitev bo objavljena na https://www.mercator.si/nagradne-igre.

V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta splošna pravila in pogoji za primarna v odnosu do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki.

Avtentično razlago teh pravil določa izključno organizator.

5.1 Način poteka nagradne igre

Nagradna igra poteka v mobilni aplikaciji Moj M. QR koda oz. link do mobilne aplikacije Moj M skupaj z opisom funkcionalnosti mobilne aplikacije se nahajajo na https://www.mercator.si/aktualno/mobilna-aplikacija-moj-m/.

Posameznik v nagradni igri sodeluje na način, da poišče ikono v mobilni aplikaciji Moj M, ki ga nagovarja k sodelovanju v nagradni igri. Ko klikne nanjo, vstopi v nagradno igro Kviz Živalice, ki mu ponudi možnost odgovarjanja na 10 vprašanj.

Vprašanja se odpirajo po vrsti drugo za drugim. Posameznik lahko nadaljuje na naslednje vprašanje, ko odgovori na predhodno. Nagradna igra je zaključena, ko odgovori na vseh 10 vprašanj.

Če posameznik odgovori na vseh 10 vprašanj pravilno, se mu prikaže obrazec, v katerega lahko vpiše svoje (pravilne) podatke (elektronski naslov, vzdevek) ter označi, da se strinja s splošnimi pravili in pogoji nagradne igre ter politiko varstva osebnih podatkov. S tem se vključi v žrebanje za nagrade. Večkrat ko izpolni obrazec, večkrat se vključi v žrebanje.

Posameznik lahko odgovarja na vprašanja v Kvizu Živalice tudi brez vpisa podatkov v obrazec, vendar se v tem primeru ne more potegovati za nagrade.

Če posameznik ne odgovori na vseh 10 vprašanj pravilno, se mu vpisni obrazec ne pokaže, posledično ni vključen v žrebanje za nagrade.

Elektronski naslov se bo uporabil zgolj za namen komuniciranja glede prejema/pošiljanja nagrade, vzdevek pa se bo uporabil za objavo nagrajencev.

6. NAGRADNI SKLAD

Podelili bomo 20 paketov izdelkov trgovske znamke Mercator, vsak bo vseboval tudi plišasto igračo iz programa Živalice (celotni paket bo v vrednosti 25 eur).

7. IZBOR IN OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV

7.1 Izbor nagrajencev

20 nagrajencev nagradne igre bo po njenem zaključku določil žreb.
Ena oseba bo lahko prejela le eno (1) nagrado (1 paket).

Tričlanska komisija, sestavljena iz predstavnikov organizatorja, bo preverila vseh 20 nagrajencev. Če se ugotovi, da je ena oseba z različnimi elektronskimi naslovi ali vzdevki izžrebana večkrat, se ji podeli samo ena (1) nagrada.
Ravnanje in odločitve komisije se navedejo v zapisniku, ki ga podpišejo vsi člani.

Organizator ne nosi odgovornosti za zapoznele, nepravilne, nepopolne ali neustrezne načine sodelovanja v nagradni igri.

7.2 Obveščanje nagrajencev

Udeleženci nagradne igre bodo o tem, ali so izžrebani za nagrado, obveščeni ob koncu same igre (najpozneje v roku petnajstih (15) delovnih dni po zaključku nagradne igre) na vpisani elektronski naslov.

Nagrajenci bodo objavljeni tudi na spletni strani www.mercator.si.

8. PREVZEM NAGRADE

O nagradah organizator preko elektronskega naslova (vpisanega ob sprejetju splošnih pogojev in pravil) kontaktira nagrajenca. Nagrajenec mu mora sporočiti ime in priimek ter naslov, na katerega mu bo organizator poslal nagrado.
Osebe, mlajše od 15 let, morajo za prevzem nagrade, hkrati s posredovanjem podatkov, organizatorju predložiti tudi pisno soglasje staršev ali zakonitega zastopnika.
V primeru, da se nagrajenec v roku petih (5) delovnih dni od poslanega maila ne bo odzval ali/in ne bo poslal vseh zgoraj navedenih podatkov organizatorju, se bo štelo, da se odpoveduje pravici do nagrade. Nagrada se v tem primeru ne podeli.
Po prejemu podatkov, navedenih v tem členu, se bo nagrada posredovala s priporočeno pošiljko s povratnico na naslov nagrajenca.

Organizator ne prevzema odgovornosti v primeru navedbe neveljavnih ali napačnih osebnih podatkov ali napačnega elektronskega naslova.

9. PRAVICE V ZVEZI S KORIŠČENJEM NAGRAD

Nagrad ni mogoče zamenjati ali izplačati v gotovini. Nagrade niso prenosljive na tretje osebe.

Nagrajenec nima pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v višjih zneskih od tistih, ki so navedene v teh pravilih.

10. PREKINITEV/ODPOVED NAGRADNE IGRE ALI SPREMEMBA SPLOŠNIH DOLOČIL

Organizator lahko nagradno igro kadarkoli prekine/odpove ali spremeni splošne pogoje in pravila nagradne igre, o čemer na primeren način obvesti sodelujoče v nagradni igri.

V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

11. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje aplikacije, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo aplikacije,

- kakršne koli posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri, na katere organizator nima vpliva,
- sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki,
- kakršne koli posledice ob koriščenju nagrade,
- tehnične težave, povezane z možnostjo dostopa do informacij v zvezi z igro, vključno s tehničnimi težavami, v primeru, da niso nastale po krivdi organizatorja.

Organizator si pridržuje pravico, da sodelujočega, ki ne deluje v skladu s pravili in pogoji sodelovanja, razširja sovražni, žaljiv ali kakršen koli drug neprimeren govor, trajno izloči iz sodelovanja v nagradni igri. Mercator si pridržuje pravico diskvalificirati osebo tudi zaradi vzdevkov, ki so žaljivi, spodbujajo verske, rasne, druge nestrpnosti. Izključene bodo tudi osebe, ki bodo pri sodelovanju v nagradni igri uporabljale nezakonite pripomočke (npr. viruse, Trojance itd.) ali si drugače pridobivale koristi s pomočjo manipulacije (npr. ena fizična oseba z več maili itd.). Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez njihove vednosti), so lahko izključene iz nagradne igre, za kršitev pa se šteje tudi sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe z nagradnimi igrami.

12. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri soglašajo, da organizator kot upravljavec zbirke podatkov in pogodbeni obdelovalec vodita, vzdržujeta in nadzorujeta zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (ZVOP-1 in Splošna uredba EU – GDPR) in v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov Kviz Živalice v Moj M, ki so objavljena na https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre, in sicer zgolj za namen izvedbe te nagradne igre (točkovanje posameznih udeležencev, izbira nagrajencev, obveščanje ter posredovanje nagrade, objava nagrajencev) in jih v ta namen hrani še 30 dni po zaključku nagradne igre, osebne podatke nagrajenca pa v skladu z določili davčnih predpisov.

Pogodbeni obdelovalec bo po navodilih upravljavca zagotovil tehnično izvedbo nagradne igre, pri čemer bo po zaključku nagradne igre podatke o elektronskih naslovih nagrajencev posredoval organizatorju, ki bo poskrbel za pošiljanje nagrad.

13. DRUGE DOLOČBE

S sodelovanjem v nagradni igri se udeleženec zavezuje k spoštovanju določil teh splošnih pogojev in pravil.

Če ni v teh splošnih pogojih in pravilih določeno drugače, vsak udeleženec krije vse stroške, ki izhajajo iz njegovega sodelovanja v nagradni igri (vključno s stroški za dostop do interneta ipd.).

Pogoji so objavljeni na spletni strani https://www.mercator.si/aktualno/nagradne-igre, kjer so dostopni v celotnem obdobju trajanja nagradne igre na način, ki omogoča njihovo shranjevanje in razmnoževanje.

Nagradna igra ter vsi materiali, vključno z vsebino, zasnovo spletne strani, blagovnimi znamkami, logotipi, fotografijami, slikami, besedilom, grafiko in z drugim materialom, ki je del strani, je predmet pravic intelektualne lastnine, ki je v lasti organizatorja in se ne sme uporabljati v nasprotju z veljavno

zakonodajo. Uporaba teh materialov s strani tretjih oseb je dovoljena le v skladu z zakonodajo Republike Slovenije in s predhodnim soglasjem organizatorja.

V primerih, ki jih ti splošni pogoji in pravila ne urejajo, veljajo – v največjem možnem obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja – pravila veljavne slovenske zakonodaje.

V Ljubljani, 11. 9. 2023 Poslovni sistem Mercator d.o.o.