

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.o.o.
Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana

Politika varstva osebnih podatkov v nagradni igri »V aplikaciji Moj M aktiviraj izziv in se poteguj za 1 x paleto piva Mercator«

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
8. Veljavnost politike

1. Uvodno določilo

Poslovni sistem Mercator, d. o. o., kot organizator aktivnosti »V aplikaciji Moj M aktiviraj izziv in se poteguj za 1 x paleto piva Mercator« (v nadaljevanju: aktivnost) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazuje s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov v aktivnosti »V aplikaciji Moj M aktiviraj izziv in se poteguj za 1 x paleto piva Mercator« (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto osebnih podatkov, pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ter rokom hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru aktivnosti »V aplikaciji Moj M aktiviraj izziv in se poteguj za 1 x paleto piva Mercator« ter vašimi pravicami na tem področju.

2. Upravljavec in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru aktivnosti, je Poslovni sistem Mercator, d. o. o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@mercator.si.

3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

V okviru aktivnosti »V aplikaciji Moj M aktiviraj izziv in se poteguj za 1 x paleto piva Mercator« sodelujoči z aktivacijo aktivnosti dovoljujejo obdelavo svojih osebnih podatkov, ki jih Mercator obdeluje v okviru izpolnjevanja pogodbenih in drugih obveznosti iz naslova Pika kartice, in sicer:

- ime in priimek,
- naslov,
- e-mail,
- telefonska številka
- podatek o aktivaciji izziva znotraj aplikacije Moj M
- davčna številka**
- naslov za dostavo **

** Samo za prejemnika nagrade, za potrebe podelitve nagrade.

V aktivnosti se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

Z oddajo prijave na aktivnost se sodelujoči zavezujejo, da so navedeni podatki pravilni in resnični. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Osebni podatki se obdelujejo za namene izvedbe aktivnosti, in sicer za naslednje namene:

- za prijavo in sodelovanje v aktivnosti (ime in priimek, e-mail, telefonska številka, podatek o aktivaciji izziva znotraj aplikacije Moj M),
- za objavo zmagovalca oziroma nagrajenca (ime in priimek); podatki o nagrajencu bodo objavljeni na [Aktivirajte izziv in se potegujte za paleto piva Mercator » Mercator](#)
- za posredovanje osebnih podatkov nagrajencev aktivnosti FURS (ime in priimek, davčna številka),
- za komunikacijo s prejemnikom glavne nagrade (ime in priimek, e-mail, telefonska številka)
- za dostavo glavne nagrade (naslov za dostavo).

Za vse zgornje namene je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev sodelujočih v nagradni igri, ki bodo z aktivacijo izziva v aplikaciji Moj M soglašali s:

- Splošnimi pogoji aktivnosti »V aplikaciji Moj M aktiviraj izziv in se poteguj za 1 x paleto piva Mercator«, objavljenimi na [Aktivirajte izziv in se potegujte za paleto piva Mercator » Mercator](#)

4. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države

Osebnih podatke prijavljenih bo obdeloval organizator aktivnosti, tj. Poslovni sistem Mercator d.o.o.

Podatki bodo shranjeni na strežnikih upravljavca. Strežniki se nahajajo v Sloveniji, zato ne gre za iznos podatkov v tretje države.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- projektni vodja aktivnosti
- pooblaščen osebe upravljavca za sistemsko podporo izvedbe aktivnosti.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki o izplačilih nagrad nagrajencev se hranijo deset let od zaključka aktivnosti, osebni podatki vseh sodelujočih v nagradni igri pa se hranijo vse dokler je kartica uporabnika aktivna. Šteje se, da je aktivnost zaključena, ko se izročijo nagrade vsem nagrajencem.

6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda pisno na info@mercator.si ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za največ dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

Pravice sodelujočih:

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
- vrste osebnih podatkov;
 - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
 - roki hrambe;
 - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
 - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču;
 - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
 - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbršejo v naslednjih primerih:
- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
 - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
 - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
 - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
 - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
 - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da Mercator podatke izbrše,
 - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
 - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve

in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.

- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov info@mercator.si ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator, d.o.o., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, in sicer na naslov:

Republika Slovenija
Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Telefon: 01 230 97 30
E-pošta: gp.ip@ip-rs.si.

8. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na [Aktivirajte izziv in se potegujte za paleto piva Mercator » Mercator](#) in začne veljati dne 1. 6. 2024

V Ljubljani, 30. 5. 2024

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.o.o.