

# Splošni pogoji za izvajanje in sodelovanje v igri »Tik Tak obrok – telečje hrenovke«

## I. ORGANIZATOR

Nagradno igro »Tik Tak obrok« (v nadaljnjem besedilu »Igra«) v skladu s temi splošnimi pogoji (v nadaljnjem besedilu »Pogoji«) organizira in izvaja **Poslovni sistem Mercator d.d.**, matična številka: 5300231000, s sedežem na naslovu: Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI45884595 telefon: +386 1 560 1000, e-poštni naslov: info@mercator.si (v nadaljnjem besedilu »Organizator«).

Nagradna igra poteka v sodelovanju s Herman & partnerji, d.o.o., davčna številka: SI 38605066 in matična številka: 8538123000, s sedežem na naslovu: Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 292 66 99, email: info@herman-partnerji.si (v nadaljnjem besedilu "Agencija").

## II. OBMOČJE

Nagradna igra poteka na območju Republike Slovenije.

## III. TRAJANJE IGRE

Nagradna igra se začne 22. marca 2021 in traja do 25. marca 2021 do 12.00 ure.

## IV. PRAVICA DO SODELOVANJA

1. V Igrah lahko sodelujejo vse polnoletne osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji.
2. Za sodelovanje v nagradni igri mora vsak posameznik s komentarjem pod objavo nagradne igre, ki jo je Organizator objavil na Facebook kanalu Mercator: <https://www.facebook.com/Mercator>, objaviti odgovor na vprašanje »Ali uganete, kako smo tokrat pripravili telečje hrenovke @AntonMesoKamnik?«

S komentarjem pod objavo vsak udeleženec sprejme te Pogoje in soglaša z upoštevanjem pogojev, ki jih določa 3. točka V. poglavja teh Pogojev.

Med vsemi sodelujočimi (odgovori na nagradno vprašanje) pod objavo bo pogodbeni izvajalec nagradne igre izžrebal 3 nagrajence na Facebooku.

3. V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju Mercator d.d. iz sektorja digitalne komunikacije, razvoja in spletne prodaje ali njihovi družinski člani in zaposleni v podjetju Herman & partnerji, d.o.o. ter njihovi družinski člani.

Sodelovanje v Igrah ni vezano na nakup.

## V. OPIS IN PODELITEV NAGRAD

V Igrah se bo podelilo **3 (tri) ločene nagrade**, trem osebam. Vsak izžrebanec bo prejel paket sestavin:

- telečje hrenovke,
- kajžarsko klobaso,
- kamniške odšcipance s slanino od Anton Meso Kamnik.

2. Vsak udeleženec je lahko nagrajen le enkrat. Pojasnilo: v primeru, da je udeleženec, ki je v Igrah že osvojil nagrado, z metodo naključnega izbora ponovno izbran kot zmagovalni udeleženec v Igrah, bo žrebanje neveljavno, Organizator pa bo izvedel ponovno žrebanje.

3. Pri podelitvi nagrad se upošteva vse udeležence, ki so s komentarjem odgovorili na nagradno vprašanje.

4. Žrebanje se izvede v roku 24 ur (praviloma do 17. ure naslednjega dne) po izteku roka za predložitev odgovorov na nagradno vprašanje.

Žrebanje nagrad izvede komisija\* in sicer na način naključnega izbora med upravičenimi udeleženci, ki so pravilno odgovorili na vprašanje v predpisanem roku, z uporabo posebnega računalniškega programa ali druge metode, ki preprečuje možnost vnaprejšnje določitve rezultatov. Organizator ne sme uporabiti programa ali kakršnih koli drugih postopkov ali algoritmov na način, ki bi omogočal vnaprejšnjo določitev rezultatov.

5. Organizator si pridržuje pravico do diskvalifikacije nagrajenca in do izbire drugega udeleženca v primeru, da nagrajenec ne izpolnjuje oz. krši katero koli zahtevo iz teh Pogojev.

6. Organizator bo nagrajence objavil tako, da jih bo označil (tag) z njihovim imenom na Facebooku v komentarju pod objavo nagradne igre.

7. Pritožba glede nagrajencev ni možna.

\*Komisijo sestavljata 2 člana Agencije.

## VI. PREVZEM NAGRAD

1. Nagrajenci bodo obveščeni na dan žrebanja nagrad v obliki odgovora in označitve pod njihovim komentarjem nagradnega vprašanja. Vsak nagrajenec lahko prejme dodatne informacije v zvezi s prevzemanjem nagrade (čas, kraj in način prevzema nagrade, potrebni dokumenti, itd.), tako da pošlje zasebno sporočilo na Facebook strani Organizatorja, po elektronski pošti z vprašanjem na naslov [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali pokliče na telefonsko številko +386 1 56 01000, kjer ga vežejo v sektor digitalne komunikacije, razvoja in spletne prodaje.

2. Nagrajenec mora v roku 3 koledarskih dni po prejemu obvestila vzpostaviti stik z Organizatorjem tako, da na Facebook stran / profil organizatorja (<https://www.facebook.com/Mercator>) pošlje zasebno sporočilo. V svojem zasebnem sporočilu mora udeleženec navesti naslednje podatke: **svoje ime in priimek, naslov za dostavo nagrade in telefonsko številko**. Organizator ne prevzema odgovornosti v primeru navedbe neveljavnih kontaktnih podatkov, nepopolnega ali napačnega naslova elektronske pošte ali napačnih imen. V primeru, da nagrajenec v predpisanem 3 dnevnom roku Organizatorju ne pošlje željenih podatkov ali se odpove nagradi, si Organizator pridržuje pravico do izvedbe ponovnega žrebanja in izbire drugega dobitnika nagrade.

Če se želi nagrajenec odpovedati nagradi, lahko to sporoči Organizatorju v zasebnem sporočilu na Facebook Organizatorja.

3. Nagrajenci bodo nagrado v roku 45 dni prejeli po pošti na naslov, ki so ga poslali v sporočilu na Facebook strani.

## VII. VREDNOST NAGRAD

Vrednost glavne nagrade ne presega 42 EUR.

## VIII. UVELJAVLJANJE PRAVIC, POVEZANIH Z NAGRADAMI

1. Udeleženec, ki je dobil nagrado, jo lahko prejme le v času in na kraju, ki ga dodatno določi Organizator (oz. na naslov za dostavo, ki ga je posredoval Organizatorju).

2. V primeru, da se nagrajenec odpove nagradi ali Organizatorju v 3 dnevnom roku ne sporoči željenih podatkov, v primeru kršitve zahtev iz teh Pogojev, odsotnosti na kraju in ob času iz prejšnjega odstavka ter v primeru kakršnega koli drugega dejanja ali opustitve dejanja s strani udeleženca, ki preprečuje možnost i prevzema nagrade, konkretni nagrajenec izgubi pravico do nagrade.

## IX. PREPOVED IZPLAČILA V GOTOVINI

Izplačilo nagrade v denarju ali kakršnakoli druga menjava v zvezi z nagrado ni dovoljena.

## **X. PREKINITEV IGRE**

Organizator lahko Igro kadarkoli prekine ali odpove, če nastopijo okoliščine višje sile, v primeru kršitve teh Pogojev oziroma, če naknadno ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje teh Pogojev za podelitev nagrade. V navedenih primerih Organizator ni odškodninsko odgovoren.

Če bo prišlo do prekinitve ali odpovedi Igre, bo Organizator udeležence o tem obvestil prek svoje Facebook strani.

## **XI. ODGOVORNOST ORGANIZATORJA**

Organizator ne odgovarja za:

- morebitno škodo, ki bi jo utrpeli udeleženci Igre v zvezi z njihovim sodelovanjem v Igri ali prejeto nagrado, razen v primerih, kadar je Organizator ravnal namenoma ali s hudo malomarnostjo;
- nezmožnost uporabe nagrade iz razlogov, na katere Organizator ne more vplivati za morebitno uničenje nagrade;
- tehnične težave, povezane z možnostjo dostopa do informacij v zvezi z Igro, vključno s tehničnimi težavami pri vzdrževanju Strani in pri izvedbi Igre, v primeru, da niso nastale po krivdi Organizatorja;
- posledice napačnih podatkov, navedenih za sodelovanje v Igri ali za prevzem ali za uporabo nagrade;
- kakovost nagrad.

## **XII. OSEBNI PODATKI**

1. Z izpolnitvijo obrazca za registracijo udeleženci jamčijo za pravilnost navedenih osebnih podatkov. Udeleženci ne smejo navajati podatkov, ki se nanašajo na tretjo osebo/osebe.

2. Organizator se zavezuje, da bo v skladu z veljavno zakonodajo obdeloval naslednje osebne podatke udeležencev Igre: ime in priimek, email naslov in naslov, ki se bodo obdelovali zgolj za namen izvedbe Igre.. S svojo registracijo za sodelovanje v nagradni igri udeleženec daje izrecno soglasje za obdelavo navedenih osebnih podatkov s strani Organizatorja ter s strani tretjih oseb, ki obdelujejo osebne podatke v imenu Organizatorja (obdelovalci podatkov) za namene nagradne igre. Organizator hrani osebne podatke za obdobje 30 dni po prenehanju nagradne igre.

3. Udeleženci imajo v skladu z določbami ZVOP-1 in GDPR:

- pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, ki jih obdeluje Organizator. Organizator mora omogočiti dostop do ustreznih osebnih podatkov v roku 15 dni od datuma prejema zahteve ali pa mora v enakem obdobju udeleženca obvestiti o razlogih za zavrnitev te zahteve;
- pravico, da zahtevajo popravek, izbris ali blokiranje njihovih osebnih podatkov s strani Organizatorja ter pravico, da od Organizatorja zahtevajo, da obvesti vse tretje osebe, katerim so bili njihovi osebni podatki razkriti, o izbrisu, popravku ali blokiranju njihovih osebnih podatkov, razen če je to nemogoče ali če zahteva nesorazmerni napor. Organizator mora izvesti popravek, izbris ali blokiranje zadevnih osebnih podatkov v roku 15 dni od datuma prejema zahteve in o tem obvestiti udeleženca, ali pa mora v enakem obdobju udeleženca obvestiti o razlogih za zavrnitev te zahteve;
- pravico do obveščeniosti, preden se njihovi osebni podatki prvič razkrijejo tretjim osebam ali se v njihovem imenu uporabijo za namene neposrednega trženja, ter možnost ugovora proti takemu razkritju ali uporabi; in

## **XIII. DRUGE DOLOČBE**

1. S svojo registracijo za sodelovanje v Igri se udeleženec zavezuje k spoštovanju določil teh Pogojev.

2. Organizator izjavlja, da nagradna igra ni na nikakršen način sponzorirana, odobrena ali upravljana s strani Facebooka. Facebook nima nikakršne odgovornosti v zvezi z udeleženci v Igri. Vsi podatki, informacije ali soglasja, predložena s strani udeležencev, se predložijo Organizatorju.

3. Če ni v teh Pogojih določeno drugače, vsak udeleženec krije vse stroške, ki izhajajo iz njegovega sodelovanja v nagradni igri (vključno s stroški za dostop do interneta)

4. Pogoji so objavljeni na spletni strani [www.mercator.si](http://www.mercator.si), kjer so dostopni v celotnem obdobju trajanja nagradne igre, na način, ki omogoča njihovo shranjevanje in razmnoževanje.

6. Stran nagradne igre ter vsi materiali, vključno z vsebino, zasnovo spletne strani, blagovnimi znamkami, logotipi, fotografijami, slikami, besedilom, grafiko in z drugim materialom, ki je del strani, je predmet pravic intelektualne lastnine, ki je v lasti Organizatorja. V primeru, da udeleženec v zvezi s svojim sodelovanjem v Igri zagotovi Organizatorju materiale, ki so predmet intelektualne lastnine, kot so fotografije, besedila in drugi materiali, podeljuje udeleženec Organizatorju izrecno, neizključno in geografsko ter časovno neomejeno pravico do uporabe teh materialov, brez kakršnegakoli plačila.

7. Ti pogoji začnejo veljati 22. marca 2021, pri čemer si Organizator pridržuje pravico, da jih kadarkoli spremeni ali dopolni, o čemer mora obvestiti vse udeležence, kar bo naredil z obvestilom prek svoje Facebook strani.

V Ljubljani, 22. 3. 2021

POSLOVNI SISTEM MERCATOR, d.d.