

**POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.**  
**Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana**

**Politika varstva osebnih podatkov za Facebook in Instagram nagradne igre**

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov
3. Vrste osebnih podatkov, nameni in pravna podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Varovanje osebnih podatkov
8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
9. Veljavnost politike

**1. Uvodno določilo**

Poslovni sistem Mercator d.o.o., kot organizator nagradnih iger na Facebook in Instagram straneh Mercator (v nadaljevanju: aktivnost) spoštuje vaše zaupanje, ki ga izkazuje s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika varstva osebnih podatkov za Facebook in Instagram nagradne igre (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z namenom, vrsto osebnih podatkov, pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov ter rokom hrambe osebnih podatkov, zbranih v okviru nagradnih iger, ki potekajo na Facebook in Instagram straneh Mercator ter vašimi pravicami na tem področju.

**2. Upravljavec in pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov**

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru aktivnosti, je Poslovni Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov družba Mikrocop, d. o. o., Industrijska cesta 1, 1000 Ljubljana, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@mercator.si](mailto:dpo@mercator.si).

**3. Vrste osebnih podatkov, nameni, pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov**

V okviru nagradnih iger na Facebook in Instagram straneh Mercator sodelujoči dovoljujejo obdelavo osebnih podatkov, in sicer:

- ime in priimek oziroma vzdevek, ki ga sodelujoči uporabljajo na kanalih Facebook/Instagram
- Kontakti podatki nagrajencev: ime in priimek, naslov bivanja, telefonska številka in davčna številka (v primeru, da je vrednost nagrade višja kot 42 EUR za potrebe obračuna in plačila akontacije dohodnine).

V aktivnosti se ne bodo obdelovale posebne vrste osebnih podatkov.

Z oddajo prijave na aktivnost na Facebook in Instagram straneh Mercator se sodelujoči zavezujejo, da so navedeni podatki v prijavi pravilni in resnični. Organizator ne odgovarja za točnost teh podatkov.

Osebni podatki se obdelujejo za namene izvedbe aktivnosti, in sicer za naslednje namene:

- za prijavo na aktivnost,
- za komunikacijo z nagrajenc,
- za potrebe obračuna in plačila akontacije dohodnine

Za vse zgornje namene je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev sodelujočih, ki bodo ob prijavi za sodelovanje v aktivnosti preko spletnega obrazca odkljukali, da soglašajo s:

- Splošnimi pogoji nagradnih iger na Facebook in Instagram straneh Mercator, objavljenimi na <https://www.mercator.si/nagradne-igre> in
- Politiko varstva osebnih podatkov v aktivnosti nagradnih iger na Facebook in Instagram straneh Mercator.

#### 4. Posredovanje podatkov

Osebne podatke prijavljenih bo po navodilih upravljavca obdelovala agencija Herman & partnerji, d.o.o, davčna številka: SI 38605066, matična številka: 8538123000, s sedežem na naslovu Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju besedila: »obdelovalec podatkov«), kot pogodbeni obdelovalec podatkov, ki bo osebne podatke obdeloval za sledeč namen:

- za prijavo na aktivnost,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja aktivnosti,
- za objavo zmagovalcev aktivnosti,
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajenci.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- predstavnik Mercatorja, projektni vodja
- predstavnik obdelovalca: ožja ekipa, ki upravlja Mercator Facebook in Instagram profila.

##### 4.1 Platforme socialnih medijev

Platforme socialnih medijev vključujejo Facebook in Instagram. V okviru izvajanja aktivnosti bosta Facebook in Instagram nastopala kot neodvisna upravljavca, ki bosta vaše osebne podatke obdelovala v skladu z njihovo politiko zasebnosti <https://www.facebook.com/policy.php>.

**OPOZORILO:** V okviru izvajanja aktivnosti bodo vaši osebni podatki preneseni in obdelovani v ZDA oziroma ni mogoče preprečiti takega prenosa in nadejane obdelave s strani platform socialnih medijev. V tem primeru lahko pride do manjšega pravnega varstva vaših osebnih podatkov kot predvideva Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR).

## 5. Rok hrambe osebnih podatkov

Podatki o izplačilih nagrad nagrajencev se hranijo deset let, ostali osebni podatki pa se hranijo do izbrisa, in sicer še trideset dni po zaključku aktivnosti. Šteje se, da je natečaj zaključen, ko se izplačajo nagrade vsem nagrajencem.

## 6. Pravice sodelujočih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

### Pravice sodelujočih:

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
  - vrste osebnih podatkov;
  - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
  - roki hrambe;
  - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitve obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
  - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču;
  - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
  - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
  - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;

- posameznik prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
  - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
  - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
  - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.
- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
  - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
  - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
  - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

## 7. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o., ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

## 8. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator d.o.o., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo.

## 9. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na <https://www.mercator.si/nagradne-igre#nagradneigre-na-druzbenih-omrezjih> in začne veljati dne 1. 7. 2022.

V Ljubljani, 1. 7. 2022

POSLOVNI SISTEM MERCATOR d.o.o.